

HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

HỆ THỐNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TỈNH ĐẮK LẮK

<http://motcua.daklak.gov.vn>

TỔNG ĐÀI HỖ TRỢ: 0262 3845555



1

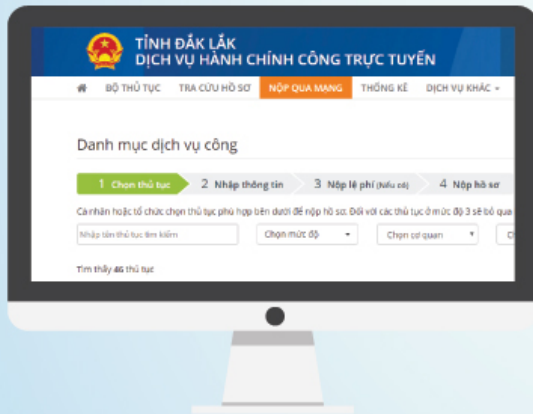
CHUẨN BỊ

- Bạn cần máy tính hoặc thiết bị di động có kết nối internet
- Ảnh chụp hoặc scan các giấy tờ cần thiết

2

TRUY CẬP HỆ THỐNG

- Truy cập website www.motcua.daklak.gov.vn
- Vào mục **Nộp qua mạng**, sau đó chọn thủ tục cần nộp



3

NHẬP THÔNG TIN

- Nhập thông tin cá nhân của bạn.
- Upload biểu mẫu, ảnh chụp của giấy tờ cần thiết theo thông tin của thủ tục

THỦ LÝ HỒ SƠ

Cán bộ một cửa sẽ kiểm tra hồ sơ online của bạn trước khi tiếp nhận.

Trường hợp hồ sơ hợp lệ: bạn sẽ nhận được một tin nhắn SMS về điện thoại thông báo hồ sơ đã được tiếp nhận thành công.



Trường hợp hồ sơ không hợp lệ:

Bạn sẽ nhận được một tin nhắn SMS về điện thoại thông báo cần bổ sung, hoặc điều chỉnh thông tin.

Hãy vào mục tra cứu hồ sơ và cập nhật lại thông tin hồ sơ để hồ sơ hợp lệ.

Trong quá trình nộp hồ sơ bạn sẽ nhận được 1 KHÓA CẬP NHẬT, hãy lưu lại thông tin để có thể cập nhật được thông tin.



4

NHẬN KẾT QUẢ

- Sau thời gian giải quyết thủ tục theo quy định, bạn hãy mang bản giấy của các giấy tờ kèm theo đến bộ phận một cửa của đơn vị đã nộp để đối chiếu và nhận kết quả.

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN KRÔNG PẮC HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN TẠI KRÔNG PẮC

CẦN CHUẨN BỊ NHỮNG THÔNG TIN SAU:

- Máy tính có kết nối internet.
- Ảnh chụp hoặc scan các giấy tờ liên quan, ví dụ: CMND/ hộ chiếu, giấy chứng nhận kết hôn, sổ hộ khẩu, giấy chứng sinh...

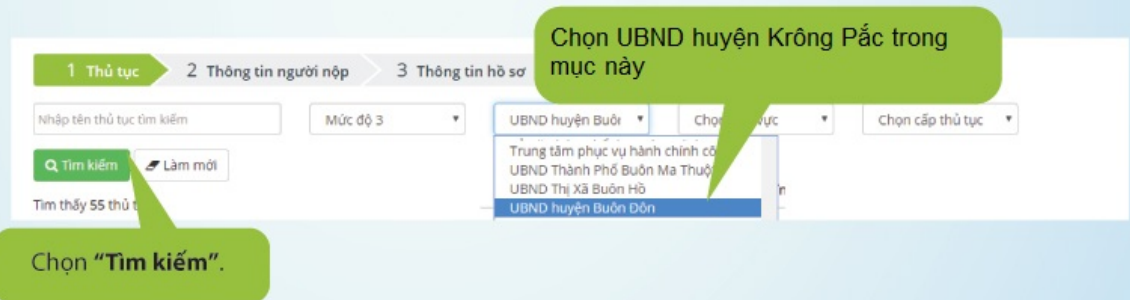
Bước 1 Truy cập vào <http://motcua.daklak.gov.vn>



Bước 2 Chọn “Nộp qua mạng”.



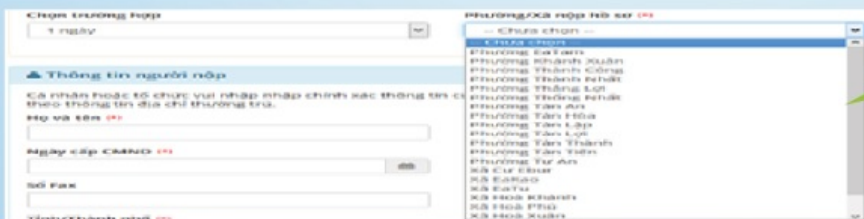
Bước 3 Tìm cơ quan cần nộp hồ sơ là UBND huyện Krông Pắc



Bước 4 Chọn thủ tục (hồ sơ) cần nộp qua mạng, ví dụ: Đăng ký khai sinh.

#	Tên thủ tục	Mức độ	Cơ quan	Lĩnh vực	
1	Đăng ký khai sinh	Mức độ 3	UBND huyện Buôn Đôn	Tư pháp - Hộ tịch	<button>Chọn</button> <button>Chi tiết</button>

Bước 5 Chọn phường/xã để nộp hồ sơ.



Công dân ở phường, xã nào thì chọn phường/xã đó.

Bước 6

- Nhập thông tin theo mẫu (Xem ảnh và chú thích ở trang sau của thủ tục Đăng ký khai sinh).
- Xác nhận thông tin, nhập lại mã xác nhận.

Bước 7

- Đánh dấu chọn ô “Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên”.
- Sau khi kiểm tra lại tất cả thông tin trên đã chính xác, nhấn nút “Đồng ý và tiếp tục”.

☒ Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên

Đồng ý và tiếp tục

+ Đăng ký hồ sơ khác

